

## **Privacyverklaring d.d. 15-03-2024**

Deze privacyverklaring van Beurskens Allround Cargo B.V. (hierna: “Beurskens”) is een bedrijfsrichtlijn voor de gehele Beurskens-groep die normen stelt voor gegevensverwerking om ervoor te zorgen dat deze voldoet aan de gegevensbeschermingsvereisten en naleving van de EU-gegevensbeschermingswetgeving garandeert. De privacy en beveiliging van uw persoonlijke gegevens zijn belangrijk voor Beurskens. Alle bedrijven binnen de Beurskens-groep zijn gebonden aan deze voorschriften met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens van klanten en leveranciers. Echter kunnen lokale regelgevingen en wetten het soms noodzakelijk maken om af te wijken van deze richtlijn voor groepsbedrijven.

### **Persoonsgegevens en principes van gegevensbescherming**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die u direct of indirect als individu kunnen identificeren, bijvoorbeeld uw naam en achternaam, post- of e-mailadres of telefoonnummer. Voor zover uw persoonsgegevens zijn verzameld binnen het kader van de EU-richtlijn gegevensbescherming 95/46/EG, gelden de volgende principes:

Beurskens zal uw persoonsgegevens alleen verwerken indien er een wettelijke basis voor bestaat. Deze basis kan voortkomen uit een wet, een contract of uw eerdere uitdrukkelijke toestemming, en voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens vereist is. Beurskens mag alleen die persoonsgegevens verwerken die qua type en omvang noodzakelijk zijn voor de vervulling van geautoriseerde doeleinden. Gegevens moeten relevant en toereikend zijn. Beurskens zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zoals vereist onder toepasselijke bewaarbeleid en zal deze verwijderen zodra deze niet langer bewaard mogen worden volgens de toepasselijke wetgeving. Beurskens neemt alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd zijn tegen ongeoorloofd gebruik en publicatie, en dat hun veiligheid en vertrouwelijkheid gewaarborgd is.

### **Verkregen persoonsgegevens**

Beurskens heeft en verkrijgt persoonsgegevens in verband met verschillende activiteiten, zoals het verlenen van diensten zoals transportactiviteiten (inclusief levering en ophalen van ladingen), het gebruik van de Beurskens-websites en -applicaties, en verzoeken om zendingen te volgen of vragen te beantwoorden. Daarnaast kan het wettelijk verplicht zijn bepaalde informatie te verzamelen, zoals of een lading gevaarlijke materialen bevat.

Let op: Beurskens kan u bepaalde diensten mogelijk niet leveren tenzij u deze informatie verstrekt. De soorten persoonsgegevens die Beurskens kan verkrijgen, omvatten:

- Individuele en zakelijke contactinformatie (zoals naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres en telefoon- of faxnummer)
- Verzendinginformatie (zoals verzendgerelateerde contactgegevens (bijv. de naam, het adres, het e-mailadres en het telefoonnummer van de afzender en de ontvanger), handtekening voor bewijs van levering, Beurskens-accountnummer, informatie die aan Beurskens is gegeven die Beurskens helpt toegang te krijgen tot locaties waar we diensten verlenen en informatie die aan Beurskens is verstrekt over de inhoud van bepaalde ladingen, maar alleen voor zover een identificeerbare persoon aan dergelijke inhoud kan worden gekoppeld)

- Namen, e-mailadressen en telefoonnummers van anderen aan wie Beurskens wordt gevraagd informatie te sturen op voorwaarde dat de persoon die de informatie heeft verstrekt deze heeft verkregen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving
- Gebruikersnaam en andere inloggegevens gebruikt om toegang te krijgen tot Beurskens-diensten
- Sociale media-handvatten, inhoud en andere gegevens gepost op de officiële sociale media-pagina's van Beurskens of elders op het internet en informatie (zoals e-mailadres en andere informatie die u toestaat te delen) verkregen via Beurskens-gerelateerde sociale media-apps, tools, widgets en plug-ins (inclusief diensten van derden voor inloggen)
- Betalingsinformatie (inclusief betalingskaartgegevens of online betalingsdienstnummer en factuuradres) en financiële informatie (zoals bankrekeningnummer)
- Belastingidentificatienummer in omstandigheden waarin u producten of diensten aanvraagt waarvoor deze informatie vereist is
- Andere persoonlijke informatie die aan Beurskens kan worden verstrekt om Beurskens-diensten te verkrijgen.

Wanneer u de websites van Beurskens bezoekt, Beurskens-apps gebruikt of interacteert met tools, widgets of plug-ins, kan Beurskens bepaalde gegevens automatisch verzamelen, zoals via cookies. De gegevens die Beurskens op deze manier verzamelt, omvatten IP-adres en een uniek apparaatidentificatienummer. Een "cookie" is een bestand dat de websites van Beurskens naar de computer of een ander met het internet verbonden apparaat van een bezoeker sturen om de browser van de bezoeker uniek te identificeren of om informatie of instellingen in de browser op te slaan. Beurskens gebruikt een zogenaamde draadcookie die wordt gebruikt door het ProcessWireCMS om vast te stellen of een gebruiker is ingelogd of niet en die wordt gebruikt om de (inhoud van de) website te beheren.

Beurskens kan ook gebruikmaken van analysetools van derden (bijv. Google Analytics) die informatie verzamelen over het bezoekersverkeer op de websites of apps van Beurskens. Google Analytics is een bedrijf gevestigd in de Verenigde Staten. Aangezien het gekwalificeerd is voor de Europese Privacy Shield, kan Beurskens informatie uitwisselen met dit bedrijf. Ook is er een gegevensverwerkingsovereenkomst van kracht.

De instellingen van Google Analytics zijn gewijzigd in overeenstemming met het advies van de autoriteit Autoriteit Persoonsgegevens (Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics d.d. 6 maart 2018) waarbij het laatste octet van uw IP-adres is gemaskeerd, de optie 'gegevens delen' is uitgeschakeld en Beurskens geen andere diensten van Google gebruikt in combinatie met Google Analytics.

Het bovenstaande stelt Beurskens in staat uw gebruikerservaring te verbeteren bij het bezoeken van de websites van Beurskens en deze websites te optimaliseren. Uw browser kan u informeren hoe u meldingen ontvangt wanneer u bepaalde soorten cookies ontvangt of hoe u bepaalde soorten cookies kunt beperken of uitschakelen. Let op: zonder cookies kunt u mogelijk niet alle functies van de websites of apps van Beurskens gebruiken. Beurskens kan persoonlijke informatie verzamelen over de online activiteiten van bezoekers.

De aanbieders van apps, tools, widgets en plug-ins van derden op de websites en apps van Beurskens, zoals Facebook "Vind ik leuk"-knoppen, kunnen ook geautomatiseerde middelen gebruiken om informatie te verzamelen over uw interacties met deze functies. Deze informatie valt onder de privacyverklaringen of kennisgevingen van deze aanbieders.

## **Juridische grondslagen**

De juridische grondslagen waarop Beurskens persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, overdraagt of openbaar maakt, omvatten (i) de uitvoering van een contract met u, (ii) marketing, verbetering van onze diensten en andere legitieme (zakelijke) belangen, (iii) naleving van wettelijke verplichtingen.

Beurskens kan ook persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming en zal u informeren over de beoogde doeleinden waarvoor relevante gegevens zullen worden verwerkt bij het vragen om specifieke toestemming.

## **Doeleinden van de verwerking**

Beurskens gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor specifieke doeleinden.

Beurskens kan de verkregen gegevens gebruiken om:

- Zendingen op te halen, te leveren en te traceren
- Diensten te verlenen die u aanvraagt (zoals logistiek en supply chain management)
- Betalingen te verwerken en te innen
- Klantenondersteuning te bieden en te reageren op en te communiceren met u over uw verzoeken, vragen en opmerkingen
- Uw account te beheren (inclusief uw online account en de tool voor zelffacturatie)
- Claims die Beurskens ontvangt in verband met onze diensten te verwerken
- Ons bedrijf te beheren, te evalueren en te verbeteren
- Gegevensanalyses uit te voeren
- Beschermen tegen, identificeren en voorkomen van fraude en andere criminele activiteiten, claims en andere aansprakelijkheden
- Naleven van toepasselijke wettelijke vereisten en ons beleid.

Beurskens kan uw gegevens verzameld op een van zijn websites samenvoegen met gegevens van sites van zijn gelieerde bedrijven voor doeleinden van marketing van producten of diensten aan u.

Beurskens kan persoonlijk identificeerbare informatie delen met zijn gelieerde bedrijven om diensten aan u te verbeteren. Ook kan Beurskens geaggregeerde gebruikersinformatie bekendmaken om Beurskens-diensten te beschrijven aan huidige en potentiële partners, adverteerders en andere derden en voor andere wettige doeleinden, waaronder planning voor en implementatie van reclame- of promotiecampagnes.

Beurskens kan uw gegevens gebruiken om de demografie van onze websitegebruikers te bepalen en om statistieken en algemene marktinformatie over Beurskens te verspreiden. Deze demografieën zullen altijd geaggregeerde informatie vertegenwoordigen en nooit een specifieke gebruiker identificeren.

Beurskens gebruikt online verzamelde informatie via cookies voor doeleinden zoals het helpen diagnosticeren van technische en serviceproblemen en het beheren van de websites en apps van Beurskens. De websites en apps van Beurskens zijn niet ontworpen om te reageren op "do not track"-verzoeken van browsers.

Beurskens kan gegevens die het verkrijgt op andere manieren gebruiken, maar zal dan specifieke kennisgeving verstrekken op het moment van verzameling.

### **Delen van persoonsgegevens**

Medewerkers van Beurskens hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens op basis van de noodzaak om te weten. Beurskens kan ook persoonsgegevens delen met haar gelieerde bedrijven die de gegevens kunnen gebruiken voor de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden.

Beurskens kan uw persoonsgegevens overdragen aan derden, zoals interne of externe dienstverleners of leveranciers die door Beurskens zijn ingehuurd om diensten namens u te verlenen. Uw persoonsgegevens worden echter alleen overgedragen aan bedrijven die verplicht zijn gegevensgeheimhouding te observeren en die de relevante wetgeving naleven bij de verwerking van uw gegevens. Mochten dergelijke bedrijven zich buiten de EU bevinden, dan zorgt Beurskens ervoor dat uw persoonsgegevens worden beschermd in overeenstemming met de relevante wetgeving, bijvoorbeeld door standaardcontractbepalingen.

Voor het uitvoeren van ophaal- en bezorgdiensten deelt Beurskens verzendinginformatie met derden zoals afzenders, ontvangers, derden die betalen en ontvangers. Beurskens deelt ook persoonsgegevens met derden die namens ons diensten uitvoeren op basis van onze instructies. Deze derden zijn niet door ons gemachtigd om de informatie te gebruiken of bekend te maken, behalve voor zover noodzakelijk om diensten namens ons uit te voeren of te voldoen aan wettelijke vereisten. In het kader van het verlenen van expeditie- en logistieke diensten kan Beurskens persoonsgegevens verkrijgen, gebruiken en bekendmaken van derden, zoals de klanten van onze klanten. Gegevens worden dan verwerkt op basis van het contract met onze klant.

Beurskens kan gegevens bekendmaken (i) indien dit wettelijk verplicht is, (ii) in reactie op verzoeken van overheidsinstanties of (iii) in verband met een onderzoek naar vermoedelijke of daadwerkelijke illegale activiteit.

Beurskens verkoopt of deelt persoonsgegevens niet, behalve zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

### **Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens**

#### *Recht op informatie*

U kunt te allen tijde verzoeken om te worden geïnformeerd welke gegevens met betrekking tot u zijn opgeslagen door een bepaald groepsbedrijf, en ook aan wie dergelijke persoonsgegevens zijn overgedragen. Beurskens is echter niet verplicht om aan uw verzoek om informatie te voldoen indien dit de belangen van een derde partij op een wijze beïnvloedt die wettelijk niet is toegestaan, of indien in een specifiek geval een legitiem belang bij het beschermen van bedrijfsgeheimen een dergelijke handelwijze tegenspreekt.

### *Recht op rectificatie, verwijdering en beperking*

U behoudt het recht op rectificatie indien de opgeslagen gegevens met betrekking tot u onvolledig of onjuist zijn of worden. Beurskens moet uw persoonsgegevens verwijderen als de vereiste voor gegevensverwerking niet langer bestaat of als u Beurskens vraagt dit te doen.

### *Recht van bezwaar en intrekking van toestemming*

U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens indien er een contractueel of wettelijk recht van bezwaar bestaat. In het geval u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw gegevens, behoudt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken.

### *Recht op gratis gegevensoverdracht*

U heeft het recht om uw gegevens, zoals verwerkt door Beurskens, te verkrijgen in een gestructureerde, algemeen leesbare vorm.

### **Klacht**

Als u van mening bent dat uw persoonsgegevens door Beurskens in strijd met deze Privacyverklaring en/of de EU-gegevensbeschermingsregelgeving zijn verwerkt:

U heeft het recht een klacht in te dienen bij Beurskens. Alle klachten worden door Beurskens onderzocht, aangezien we zullen proberen uw klacht op te lossen. U kunt ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens, [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Dit is de bevoegde autoriteit aangezien de hoofdkantoren van de Beurskens-groep zich in Nederland bevinden. U heeft ook het recht om juridische stappen tegen Beurskens te ondernemen in geval van inbreuk.

### **Nieuwsbrief**

Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, verzamelen we uw e-mailadres. We gebruiken een externe dienst om onze nieuwsbrief te versturen en onze mailinglijst te beheren. Raadpleeg ook hun privacybeleid hier: @@

### **Cookies voor het meten van websitegebruik**

We gebruiken Google Analytics om de behoeften van onze gebruikers beter te begrijpen en deze dienst en ervaring te optimaliseren. Dit is een technologiedienst die ons helpt de ervaring van onze gebruikers beter te begrijpen (bijv. hoeveel tijd ze doorbrengen op welke pagina's, welke links ze kiezen om op te klikken, wat gebruikers wel en niet leuk vinden, enz.) en dit stelt ons in staat om onze dienst te bouwen en te onderhouden met gebruikersfeedback. Dit programma gebruikt cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten. Dit omvat het IP-adres van een apparaat (verwerkt tijdens uw sessie en opgeslagen in een gede-identificeerde vorm), apparaatschermgrootte, apparaattype (unieke apparaatidentificatoren), browserinformatie, geografische locatie (alleen land) en de voorkeurstaal gebruikt om onze website weer te geven. Het programma slaat deze informatie namens ons op in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. Dit programma is contractueel verboden om de namens ons verzamelde gegevens te verkopen.

## **Beveiligingsmaatregelen**

Beurskens handhaaft administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen die zijn ontworpen om persoonsgegevens te beschermen tegen accidentele, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang, openbaarmaking of gebruik.

Let op dat informatie die zich aan de buitenkant van een lading of vrachtbrief bevindt, zichtbaar kan zijn voor anderen en dat u te allen tijde zelf verantwoordelijk bent voor het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot uw gegevens, computer, inloggegevens, wachtwoorden en codes. Beurskens aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade/verliezen die zijn ontstaan als gevolg van gegevens die op de in deze paragraaf beschreven wijze zijn bekendgemaakt of als gevolg van uw eigen handelingen/nalatigheid.

## **Updates van deze Privacyverklaring**

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om wijzigingen in onze bedrijfsprocessen en overeenkomstige praktijken voor persoonsgegevens weer te geven. Deze wijzigingen worden gemaakt zonder voorafgaande kennisgeving, maar we zullen een melding op onze websites plaatsen als kennisgeving in geval van significante wijzigingen.

Mocht u opmerkingen of vragen hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via

Beurskens Allround Cargo BV  
Tichlouwstraat 45  
5932 AA Tegelen  
Nederland  
Info@allroundcargo.nl

We gebruiken cookies op deze website om uw gebruikerservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om de gebruikerservaring efficiënter te maken. De wet stelt dat we cookies op uw apparaat kunnen opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor de werking van deze site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig. Deze site gebruikt verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's verschijnen. U kunt op elk moment uw toestemming wijzigen of intrekken van de Cookieverklaring op onze website. Leer meer over wie we zijn, hoe u contact met ons kunt opnemen en hoe we persoonsgegevens verwerken in ons Privacybeleid. Vermeld uw toestemmings-ID en datum wanneer u contact met ons opneemt met betrekking tot uw toestemming. Uw toestemming is van toepassing op de volgende domeinen: [www.allroundcargo.nl](http://www.allroundcargo.nl)

[www.humancarelogistics.com](http://www.humancarelogistics.com)